

2D-DOC



Date de facture 20/08/2023
N° de facture 11963570870823

Remise à Zéro 19/09/2023

N° de compte client 1.51826986
Nombre de lignes 2

M LAXAGUE XAVIER
BOITE AUX LETTRES 153
TOUR TOKYO
20 AVENUE D IVRY
75013 PARIS

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2023		18,49
Vos services fournis par votre opérateur	15,41	18,49
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	1,25	1,50
Montant de la facture soumis à TVA	15,41	18,49
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,08
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		15,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOL3OMPX55

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne XAVIER LAXAGUE	Numéro de la ligne 07 69 60 62 10	Annexe de la facture 11963570870823	Fin d'engagement 20/11/2023
--	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		15,41	18,49
Vos abonnements, forfaits et options			16,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Forfait sensation 70 Go SIM seule Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-10,83	-13,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			1,50
décomptées de vos forfaits			
· 02:58:52 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 143 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 Go 221 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 5 unités de SMS/MMS vers l'international	20,00	1,25	1,50

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

18,49

Détail de votre facture du 20 août 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/07	5 Mo 688	France	0,000
20/07	18 Mo 880	France	0,000
21/07	21 Mo 817	France	0,000
22/07	17 Mo 112	France	0,000
23/07	10 Mo 836	France	0,000
24/07	25 Mo 866	France	0,000
25/07	23 Mo 105	France	0,000
26/07	18 Mo 176	France	0,000
27/07	23 Mo 690	France	0,000
28/07	24 Mo 446	France	0,000
29/07	5 Mo 852	France	0,000
30/07	10 Mo 533	France	0,000
31/07	46 Mo 408	France	0,000
01/08	32 Mo 153	France	0,000
02/08	23 Mo 807	France	0,000
03/08	46 Mo 434	France	0,000
04/08	27 Mo 039	France	0,000
05/08	375 Mo 332	France	0,000
06/08	8 Mo 287	France	0,000
07/08	38 Mo 461	France	0,000
08/08	63 Mo 013	France	0,000
09/08	61 Mo 274	France	0,000
10/08	41 Mo 345	France	0,000
11/08	14 Mo 303	France	0,000
12/08	35 Mo 286	France	0,000
13/08	59 Mo 649	France	0,000
14/08	15 Mo 044	France	0,000
15/08	87 Mo 593	France	0,000
16/08	11 Mo 059	France	0,000
17/08	9 Mo 658	France	0,000
18/08	31 Mo 286	France	0,000
19/08	16 Mo 941	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

SMS/MMS vers l'international 1,50

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
18/08	16:44:08	22177441	France	0,300
18/08	16:44:12	22177441	France	0,300
18/08	17:03:12	22177441	France	0,300
18/08	23:44:19	22177441	France	0,300
18/08	23:44:20	22177441	France	0,300

Total de vos consommations 1,50



Utilisateur de la ligne XAVIER LAXAGUE	Numéro de la ligne 06 69 27 85 36	Annexe de la facture 11963570870823	Fin d'engagement Date échue
---	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00