

2D-DOC



Date de facture 20/02/2024
N° de facture 11059065490224

Remise à Zéro 19/03/2024

N° de compte client 1.51826986
Nombre de lignes 2

M LAXAGUE XAVIER
BOITE AUX LETTRES 153
TOUR TOKYO
20 AVENUE D IVRY
75013 PARIS

Bonjour, voici votre facture du 20 février 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 mars 2024		18,99
Vos services fournis par votre opérateur	15,82	18,99
Vos abonnements, forfaits et options	15,82	18,99
Vos communications (du 20/01 au 19/02)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	15,82	18,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,17
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		15,82

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOL3OMPX55

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne XAVIER LAXAGUE	Numéro de la ligne 06 64 82 75 75	Annexe de la facture 11059065490224	Fin d'engagement Date échue
--	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		15,82	18,99
Vos abonnements, forfaits et options			18,99
Pour le mois à venir (du 20/02 au 19/03)			
· Forfait sensation 70 Go SIM seule Client	20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait	20,00	-9,17	-11,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
Vos communications (du 20/01 au 19/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:14:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 333 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 2 Go dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

18,99

Utilisateur de la ligne
XAVIER LAXAGUE
Numéro de ligne
06 64 82 75 75

Détail de votre facture du 20 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/01	140 Ko 965	France	0,000
20/01	121 Mo 216	France	0,000
21/01	7 Mo 573	France	0,000
22/01	36 Mo 863	France	0,000
23/01	76 Mo 138	France	0,000
24/01	8 Mo 390	France	0,000
25/01	194 Mo 521	France	0,000
26/01	9 Mo 766	France	0,000
27/01	148 Mo 992	France	0,000
28/01	62 Mo 628	France	0,000
29/01	96 Mo 529	France	0,000
30/01	234 Mo 311	France	0,000
31/01	28 Mo 577	France	0,000
01/02	24 Mo 337	France	0,000
02/02	17 Mo 093	France	0,000
03/02	132 Mo 165	France	0,000
04/02	90 Mo 610	France	0,000
05/02	64 Mo 641	France	0,000
06/02	76 Mo 924	France	0,000
07/02	68 Mo 963	France	0,000
08/02	15 Mo 992	France	0,000
09/02	9 Mo 059	France	0,000
10/02	100 Mo 536	France	0,000
11/02	14 Mo 743	France	0,000
12/02	61 Mo 246	France	0,000
13/02	65 Mo 350	France	0,000
14/02	23 Mo 144	France	0,000
15/02	115 Mo 712	France	0,000
16/02	11 Mo 158	France	0,000
17/02	43 Mo 932	France	0,000
18/02	35 Mo 819	France	0,000
19/02	50 Mo 894	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne XAVIER LAXAGUE	Numéro de la ligne 06 69 27 85 36	Annexe de la facture 11059065490224	Fin d'engagement Date échue
---	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 20/02 au 19/03)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00